

Algemene Voorwaarden Praktijk HELDR.

E-mail: beaudine@praktijkheldr.nl

Website: www.praktijkheldr.nl

KvK: 97228184

Versie: mei 2025

Artikel 1 - Definities

1. Praktijk HELDR.: eenmanszaak gevestigd te Hoorn. Hierna: HELDR.
2. Klant: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van HELDR.
3. Overeenkomst: een mondeling of schriftelijk overeengekomen traject of losse sessie tussen HELDR en Klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HELDR en Klant.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand bij het maken van een afspraak, het ondertekenen van een trajectvoorstel of het voldoen van (een deel van) de factuur.
2. HELDR heeft het recht om een aanvraag zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 4 - Diensten

1. HELDR biedt coaching en persoonlijke begeleiding aan in trajectvorm of via losse sessies, zowel op locatie als online.
2. HELDR levert een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

3. De diensten van HELDR zijn niet bedoeld ter vervanging van medische of psychologische behandeling. Klanten blijven zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen bij twijfel een arts of specialist te raadplegen.

Artikel 5 - Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij een traject kan HELDR om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling vragen.
3. Bij niet-tijdige betaling is HELDR gerechtigd rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
4. HELDR behoudt zich het recht voor om sessies op te schorten bij uitblijvende betaling tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 - Annulering en verzetten

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen zonder bericht, wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.
3. Bij overmacht of ziekte kan in overleg van deze regel worden afgeweken, ter beoordeling van HELDR.
4. Bij te laat komen wordt de gereserveerde tijd niet verlengd. De sessie eindigt op de afgesproken tijd en het volledige tarief wordt gerekend.

Artikel 7 - Tussentijdse beëindiging van trajecten

1. Voorafgaand aan het traject is een vrijblijvend telefonisch kennismakingsgesprek van maximaal 20 minuten mogelijk.
2. Indien de Klant besluit het traject tussentijds te beëindigen, worden de reeds genoten sessies volledig in rekening gebracht.
3. Over het resterende bedrag ontvangt de Klant restitutie naar rato van de niet-genoten sessies, verminderd met 10% administratiekosten.
4. HELDR kan in bijzondere gevallen afwijken van deze regeling.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

1. HELDR behandelt alle informatie van de Klant vertrouwelijk en in lijn met de AVG.
2. Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.
3. Alle gebruikte methodes, oefeningen en materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de Klant en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld of commercieel gebruikt.

Artikel 9 - Praktijk aan huis

1. Sessies vinden plaats in de praktijkruimte aan huis van HELDR of online, tenzij anders overeengekomen.
2. Klanten worden verzocht op tijd te komen en respectvol om te gaan met de ruimte en omgeving.
3. Bij grensoverschrijdend gedrag heeft HELDR het recht een sessie per direct te beëindigen, zonder restitutie.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. HELDR is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten.
2. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en beslissingen.

Artikel 11 - Klachten

1. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en dienen binnen 14 dagen na constatering per e-mail te worden gemeld.
2. HELDR zal binnen redelijke termijn reageren en streven naar een passende oplossing.

Artikel 12 - Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, stroomuitval of omstandigheden buiten invloed HELDR) heeft HELDR het recht een sessie te verplaatsen zonder aansprakelijk te zijn voor schade.

Artikel 13 - Wijzigingen

1. HELDR mag deze voorwaarden aanpassen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.
2. Bij ingrijpende wijzigingen wordt de Klant hiervan op de hoogte gebracht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen is de rechtbank van het arrondissement waar HELDR gevestigd is bevoegd.

Contactgegevens

Praktijk HELDR.

Hof van Holland 61

1625 MB Hoorn

Telefoon: 06-45178841

E-mail: beaudine@praktijkheldr.nl

Website: www.praktijkheldr.nl